



Politica della Qualità

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dalla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste nella capacità di raggiungere la **soddisfazione del cliente, proponendo un servizio in linea con standard qualitativi elevati il mercato e conforme alle normative cogenti.**

Nella definizione della propria politica la **T.EX.IN. S.r.l.** ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e misurazione degli stessi.
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative della direzione e dei soci.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **T.EX.IN. S.r.l.** è quello di soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse, fornendo un servizio **qualitativamente elevato e conforme alle norme vigenti ed alle specifiche del cliente, con la consapevolezza che questo impatti inoltre sulla "Responsabilità di prodotto".**

L'azienda, inoltre, garantisce la riservatezza ai propri clienti, attraverso sistemi informativi efficienti e protetti ed assicurando un controllo costante dei propri collaboratori e dei loro sistemi informatici utilizzati nel rispetto della normativa in materia di Privacy, ad oggi in vigore.

L'azienda svolge la propria attività, nel rispetto dell'ambiente e garantendo la salute e la sicurezza del proprio personale, impegnandosi a mettere in atto delle politiche interne di sensibilizzazione per tutti gli stakeholder al fine di contrastare il cambiamento climatico e le sue conseguenze nel rispetto di quanto promosso dall'**Agenda 2030** con l'**Obiettivo 13**

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira a mantenere elevate e ad accrescere le competenze di ciascuna risorsa, attraverso il coinvolgimento di tutto il personale, mediante una costante attività d'informazione e formazione.

Inoltre, al fine di predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso, la Direzione garantisce adeguate attrezzature e risorse idonee alla realtà organizzativa.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si propone il consolidamento del patrimonio sociale, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito.

La **T.EX.IN. S.r.l.** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori e collaboratori, in grado di garantire un servizio di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti: devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento in quanto costituiscono un anello della nostra catena di erogazione del servizio.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, in quanto ritiene che il miglioramento passi attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti i responsabili aziendali, nella gestione ed attuazione del SISTEMA di Gestione QUALITA'**. Ogni responsabile ha inoltre il compito di **sensibilizzare e coordinare** i propri collaboratori, indirizzandoli verso un continuo miglioramento.



E' considerato requisito fondamentale da **T.EX.IN. S.r.l.**, il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti, a tal proposito, in qualsiasi momento lavorativo, devono essere **favorite idee e proposte migliorative**.

L'azienda, mira a sensibilizzare i propri collaboratori verso sani principi professionali deontologici, orientati a tutelare e a garantire quanto sotto:

- A. segnalare alla direzione, qualsiasi trasgressione riscontrata che possa influire sulla la salute e la sicurezza delle persone umane
- B. segnalare alla direzione, qualsiasi aspetto/impatto riscontrato che possa influire sulla tutela dell'ambiente e del territorio

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce quindi annualmente un programma di miglioramento, individuando gli obiettivi, con lo scopo di perseguire il miglioramento continuo dell'erogazione del servizio.

Direzione Generale

Romolo Como

Data

08 Aprile 2026